

SAMSUN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

DUYURU

Bilindiği üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 66 ncı maddesi uyarınca, tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan kaynaklı uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla tüketici hakem heyetleri oluşturma ve heyetlerin yetki alanı ile işbölümünü belirleme görevi Bakanlığımızca yürütülmektedir.

30.10.2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Programı’nda; “*Tedbir: 621.5. Tüketici hakem heyetlerinin 81 il merkezinde olacak şekilde yeniden yapılandırılması sağlanacak, kurumsal ve beşerî kapasiteleri geliştirilecektir.*” hususuna yer verilmiş olup, Bakanlığımızca yapılan değerlendirmeler neticesinde; tüketici hakem heyetleri tarafından sunulan hizmetin kalitesinin artırılması, kurumsal yapısının geliştirilmesi, uygulamalarda yeknesaklığın ve ihtisaslaşmanın sağlanması, usul ekonomisi ve kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması gibi gerekçeler dikkate alınarak, tüketici hakem heyetlerinin il merkezlerinde, ticaret il müdürlükleri bünyesinde hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırılmasına ihtiyaç duyulduğundan Bakanlık Makamının 16.09.2025 tarihli ve 113596046 sayılı Onayları ile, aralarında ilimizin de yer aldığı 19 ilde tüketici hakem heyetlerinin yeniden yapılandırılması ve ilimizde birden fazla İl Tüketici Hakem Heyeti oluşturulması uygun görülmüştür.

Bu kapsamda Valiliğimizden alınan 23.09.2025 tarihli ve E-39028009-405-00113801670 sayılı Olur gereği 01.10.2025 tarihi itibarıyla ilimizde Samsun 2. İl Tüketici Hakem Heyeti teşekkül ettirilecektir.

Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin tüketici örgütleri temsilcisinin tespiti başlıklı 10’ uncu maddesinde;

“(1) *Tüketici hakem heyetinde tüketici örgütlerini temsilen görev yapacak üye, tüketici örgütleri tarafından seçilir.*

(2) *Tüketici örgütlerince yapılacak tüketici hakem heyeti üyesi seçimine;*

a) *İl tüketici hakem heyeti için il sınırları içinde,*

b) *İlçe tüketici hakem heyeti için ilçe sınırları içinde,*

c) *Büyükşehir statüsündeki il tüketici hakem heyeti için büyükşehir sınırları içinde, merkezi ya da şubesi bulunan tüketici örgütleri katılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunduğu yerde tüketici örgütünün hem merkezinin hem de şubesinin olması halinde söz konusu tüketici örgütü, üye seçiminde bir oy hakkına sahiptir.*

(3) *Bir il veya ilçede faaliyet gösteren tüketici örgütlerinin sayısı dörtten az ise tamamının, dört ve dörtten fazla ise en az salt çoğunluğunun kararı ile kendi aralarından seçecekleri temsilci, o il ya da ilçenin tüketici hakem heyeti üyesi olarak, seçim sonuçlarını kanıtlayan belgelerle birlikte illerde il müdürlüğüne, ilçelerde kaymakamlığa bildirilir.*

(4) *Seçimin yapılması zorunluluğunun doğduğu tarihten itibaren en geç bir ay içinde bu bildirimin yapılmaması halinde, illerde il müdürlüğü, ilçelerde kaymakamlık tarafından beşinci fıkrada belirlenen kriterler dâhilinde tüketici hakem heyetine temsilci gönderecek tüketici örgütü belirlenir.*

(5) *Tüketici örgütü temsilcisinin tespitinde sırasıyla;*

a) *Tüketici hakem heyetinin bulunduğu il veya ilçe merkezinde çalışmalarını faal olarak yürüten ve seçimin yapıldığı tarih itibarıyla en az bir yıl önce kurulmuş olan,*

b) *İl veya ilçe merkezinde birden fazla tüketici örgütünün bulunması halinde, kayıtlı üye sayısı en fazla olan,*

c) Ülke düzeyinde kurulan ve faaliyette bulunan şube sayısı en fazla olan, tüketici örgütü dikkate alınır. Bu kriterlere göre tespit edilen tüketici örgütü yönetim kurulundan, temsilcisini belirleyerek illerde il müdürlüğüne, ilçelerde ise kaymakamlığa bildirmesi istenir.

(6) Tüketici örgütlerini temsil edecek üyenin görev süresinin dolması ya da herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu durum illerde il müdürlüğü, ilçelerde kaymakamlığın internet sitesi veya ilan panosu aracılığıyla ilan edilir. Seçim, ayrıca bir bildirimle gerek kalmaksızın ilan tarihini izleyen günden itibaren bir ay içinde yapılır.

(7) Tüketici örgütünün bulunmadığı ilçelerde tüketici örgütü temsilcisi o ilçenin bağlı bulunduğu ilde kurulu bulunan tüketici örgütleri arasından birinci fıkrada belirlenen esaslar çerçevesinde tespit edilir. Tespit edilen üye, en geç bir ay içinde ilgili kaymakamlığa bildirilir. Bu süre içinde bildirimin yapılmaması halinde eksik üyelik 8 inci maddenin üçüncü fıkrası çerçevesinde tamamlanır.

(8) Tüketici hakem heyetinin oluşumu sırasında tüketici örgütü bulunmayan il veya ilçelerde tüketici örgütünün sonradan kurulması halinde, yedinci fıkra ve 8 inci maddenin üçüncü fıkrasına göre tespit edilen üyenin görevi sona erer ve yerine seçilen tüketici örgütü temsilcisi görev alır. Buna ilişkin işlemler başkan tarafından yürütülür." Hükmü yer almaktadır.

Yukarda yer alan mevzuat hükmü gereğince; Samsun 2. İl Tüketici Heyetinde görevlendirilmek üzere, tüketici örgütleri veya şubeleri tarafından Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğine göre temsilci seçilmesi ve tutanakları ile birlikte Müdürlüğümüze bildirmeleri hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Kürşat TURPÇU
İl Müdürü

